

WALKME

WalkMe - Fonctions avancées

REF : MEWA002

DUREE : 14h

Présentiel Classe virtuelle

PUBLIC

Cette formation WalkMe fonctions avancées est destinée aux supports IT, formateurs, responsable documentation applicatif

Modalités et délais d'accès : les inscriptions sont fermées 24h avant la 1ère journée de formation.

Accessibilité : Si vous avez des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

PREREQUIS

Cette formation nécessite d'être déjà utilisateur de WalkMe et d'avoir des connaissances html et CSS. Avoir des connaissances jquery est un plus.

MODALITES PEDAGOGIQUES

1 poste et 1 support par stagiaire

8 à 10 stagiaires par salle

Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage

La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience

MODALITES D'EVALUATION

Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire en ligne

Attestation de fin de stage remise au stagiaire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation WalkMe - Fonctions avancées permet de :

- Préparer les étapes d'un projet de guide avancé
- Réaliser des contenus de formation élaborés sur l'applicatif en place

PROGRAMME

Cadrer les étapes du projet

- Envisager WalkMe dans une vision globale
- Préparer la planification
- Définir la construction
- Préparer les tests
- Déterminer les éléments de publication
- Prévoir l'analyse

Construction de guides élaborés

- Gérer les problématiques de reconnaissance avec jquery
- Hypothèses et règles appliquées aux bulles, les splits (embranchements)
- Gestion d'erreurs
- Gestion et utilisation des variables
- Définition d'objectifs dans l'applicatif (Goals)
- Segmentation avancée
- Règle d'affichage
- Personnalisation avancée (player, bulles etc ..)
- Utilisation d'un cahier de test

Version du : 22/01/2020



