

WALKME

WalkMe - Découverte de WalkMe Insights

REF : MEWA003

DUREE : 7h

Présentiel Classe virtuelle

PUBLIC

Cette formation s'adresse au gestionnaire de l'applicatif entreprise, au support IT, aux développeurs.

Modalités et délais d'accès : les inscriptions sont fermées 24h avant la 1ère journée de formation.

Accessibilité : Si vous avez des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

PREREQUIS

Etre concerné par l'utilisation de l'applicatif entreprise sur lequel WalkMe est déployé

MODALITES PEDAGOGIQUES

1 poste et 1 support par stagiaire

8 à 10 stagiaires par salle

Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage

La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience

MODALITES D'EVALUATION

Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire en ligne

Attestation de fin de stage remise au stagiaire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation WalkMe - Découverte de WalkMe Insights permet de :

- Identifier l'efficacité des guides mis en place
- Adapter le contenu en fonction de l'application

PROGRAMME

Rappel des différentes modalités WalkMe

Présentation de l'interface

Vision globale "les Insight"

- Analyse de l'engagement
- Etat des players et search
- Analyse des utilisateurs

Analyse par application

- Les guides
- On Boarding
- Les déclencheurs
- Les sondages
- Les formulaires

Interprétation des analyses

- Atelier de mise en pratique selon différents cas
- Correctif à envisager
- Déterminer des améliorations dans les utilisations

Version du : 22/01/2020



